Памятка для кассиров касса Меркурий НТС-180Ф с СКНО

1. Начало смены

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование операции** | **Показания на экране** |
| Включить кассу и подождатьИдет тест | Меркурий 180Ф |
| Нажать клавишу "ИТ" | Дата и ВремяВ случае не соответствия времени текущему времени нажать клавишу**"Х"** набрать на клавиатуре часы, минуты и секунды. |
| Нажать клавишу "ИТ" | Кассовый режим |
| Нажать клавишу "ИТ" | Кассовый режимПароль |
| Набрать 6 нулей | Кассовый режимОткрыть смену (3) - ДА |
| Нажать клавишу "3" | Продажа 000Печатается чек |
| **Произвести внесение денежных средств** |
| Нажать клавишу "+" и набрать сумму |   |
| Нажать клавишу "ИТ" | Печатается чек |

2. Работа на КСА

|  |  |
| --- | --- |
| ПРОБИТИЕ ОДНОЙ ПОКУПКИ | 1.набрать нужную СУММУ |
| 2.нажать клавишу "П.ИТОГ" затем нажать номер отдела "1", "2"... |
| 3.нажать клавишу "П.ИТОГ" затем "ИТ" печатается чек |
| ПРОБИТИЕ НЕСКОЛЬКИХ ПОКУПОК | 1.набрать нужную СУММУ |
| 2.нажать клавишу "П.ИТОГ" затем нажать номер отдела "1", "2"... |
| 2.нажать клавишу "П.ИТОГ" |
| 4.Повторить пункт 1 - 3 |
| 5.нажать клавишу "ИТ" печатается чек |
| РАБОТА СО СДАЧЕЙ | 1.набрать нужную СУММУ |
| 2.нажать клавишу "П.ИТОГ" затем нажать номер отдела "1", "2"... |
| 3.нажать клавишу "П.ИТОГ" набрать СУММУ внесенную покупателем |
| 4.нажать клавишу "ИТ" |
| РАБОТА С БЕЗНАЛИЧНЫМ РАСЧЕТОМ | 1.набрать нужную СУММУ |
| 2.нажать клавишу "П.ИТОГ" затем нажать номер отдела "1", "2"... |
| 3.нажать клавишу "П.ИТОГ" затем "ОПЛ" затем "ОПЛ" на дисплее отобразится (Оплата картой) |
| 4.нажать клавишу "ИТ" |
| ВОЗВРАТ ТОВАРА | 1.нажать клавишу "ВОЗ" |
| 2.набрать СУММУ ВОЗВРАТА |
| * Если покупка совершена за наличные то нажать клавишу "П.ИТОГ" затем нажать номер отдела "1", "2"... затем "П.ИТОГ" затем "ИТ"
* Если покупка совершена за безналичные то нажать клавишу "П.ИТОГ" затем нажать номер отдела "1", "2"... затем "П.ИТОГ" затем "ОПЛ" затем "ОПЛ" затем "ИТ"
 |
| Все возвраты в течение смены оформляются актом с приложением чеков покупки и указанием налоговых ставок по проведенным возвратам |
| АННУЛИРОВАНИЕ ПОСЛЕДНЕЙ ОПЕРАЦИИ | Можно выполнить ДО ЗАКРЫТИЯ ЧЕКА (Вы не нажали клавишу "ИТ")1.нажать клавиши "РЕЖ" затем "ИТ" затем "ИТ" |

*Если ошибочно перебили большую сумму то необходимо:*

*1.Сохранить чек с ошибочно пробитой суммой, либо найти его копию на контрольной ленте.
2.Написать объяснительную записку на имя директора (зав. мага), где указать по какой причине была перебита сумма.
3.Комиссией в составе директора (зав. мага.), бухгалтера (для фирм) и кассира составить акт "об ошибочно пробитой сумме".
4.Предоставить в ИМНС чек (п.1). объяснительную записку (п.2) и книгу кассира-операциониста для регистрации ошибочно пробитой суммы.*

3. Снятие показаний для самопроверки (Х-отчет отчет без гашения)

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование операции** | **Показания на экране** |
| Нажимать клавишу "РЕЖ" до появления на экране "Х-отчеты" | Х-отчеты |
| Нажать клавишу "ИТ" | Пароль |
| Набрать 6 нулей | СМЕННЫЙ |
| Нажать клавишу "ИТ" | Печатается чек |
| Нажимать клавишу "РЕЖ" до появления на экране "Кассовый режим" | Кассовый режим |
| Нажать клавишу "ИТ" | Пароль |
| Набрать 6 нулей | Продажа 0.00 |

4. Конец смены оформление финансового (суточного) отчета (Z-отчет отчет с гашением)

(Продолжительность смены после проведения последнего финансового отчета не может превышать 24 часа и в случае превышения нужно выполнить финансовый отчет)

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование операции** | **Показания на экране** |
| Нажимать клавишу "РЕЖ" до появления на экране "Х-отчеты" | Х-отчеты |
| Нажать клавишу "ИТ" | Пароль |
| Набрать 6 нулей | СМЕННЫЙ |
| Нажать клавишу "ИТ" | Печатается чек |
| **Сохранить распечатанный чек с суммой НАЛИЧНЫМИ В КАССЕ** |
| Нажимать клавишу "РЕЖ" до появления на экране "Кассовый режим" |   |
| Нажать клавишу "ИТ" | Пароль |
| Набрать 6 нулей | Продажа 0.00 |
| Нажать клавишу "-" | Выдача |
| Набрать с чека самопроверки НАЛИЧНЫМИ В КАССЕ |   |
| Нажать клавишу "ИТ" | Печатается чек |
| Нажимать клавишу "РЕЖ" до появления на экране "Z-отчеты" | Z-отчеты |
| Нажать клавишу "ИТ" | Пароль |
| Набрать 6 нулей | СМЕННЫЙ |
| Нажать клавишу "ИТ" | (ИТ)-Да/(ПИ)-Нет |
| При желании распечатать контрольную ленту нажать "ИТ",если нет то нажать "П.ИТОГ" | Печатается чек |

**Выключить кассу**

Ошибки на кассовом аппарате

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |
| --- | --- |
| **Сообщение на индикаторе** | **Пояснение** |
| Err 031 | Нет бумаги |
| Err 032 | Ошибка головки принтера |
| Err 033 | Неисправен датчик бумаги |
| Err 034 | Перегрев термоголовки |
| Err 060 | Ошибка линий I2C |
| Err 061 | Ошибка чтения записи в EEPROM |
| Err 062 | Ошибка очередности нажатия клавиш в тесте клавиатуры |
| Err 090 | Системные дата/время меньше, чем занесены в ФП |
| Err 041 | Буфер чеков переполнен |
| Err 092 | Ошибка данных буфера чеков |
| Err 097 | Требуется Z-отчет базе товаров/услуг |
| Err 098 | Требуется сменный Z-отчет |
| Err 099 | Занрираммируйте дату/время |
| Err 100 | Требуется сменный отчет - смена закончилась (истекли 24 часа) |
| Err 101 | Ошибка действий оператора |
| Err 102 | В чеке много операций - требуется его закрытие |
| Err 103 | Операции со свободной суммой запрещены. Опция 9. |
| Err 104 | Не верный формат цены (кол-во знаков после запятой превышает максимальное значение) |
| Err 105 | Некорректное значение цены |
| Err 106 | Нулевая сумма продажи |
| Err 107 | Сумма продажи велика |
| Err 108 | Налог не запрограммирован |
| Err 109 | Секция закрыта |
| Err 110 | Не верное значение секции |

 |   |

|  |  |
| --- | --- |
| **Сообщение на индикаторе** | **Пояснение** |
| Err 111 | Ошибка при ограничении цены в секции |
| Err 112 | Попытка аннуляции в секцию больше, чем продано |
| Err 113 | Неверный код товара |
| Err 114 | Товар не найден |
| Err 115 | Товар заблокирован |
| Err 116 | Попытка продажи дробного количества штучного товара |
| Err 117 | Попытка провести товар/услугу в неверную секцию |
| Егг 118 | Суммовая скидка/наценка запрещена Опция 8 |
| Err 119 | Процентная скидка/наценка запрещена Опция 7 |
| Err 120 | Неверное значение скидки/наценки |
| Err 121 | При открытом чеке возможна только операция оплаты чека |
| Err 122 | Безналичная оплата запрещена Опция 6 |
| Err 123 | Не достаточно наличных в кассе |
| Err 124 | Данный чек не может быть аннулирован |
| Err 200 | Нет ФП или она неисправна |
| Err 201 | Ошибка фискальных данных |
| Err 202 | Нет заводского номера в ФП |
| Err 203 | Нет свободного места для записей о регистрации в ФП |
| Err 205 | Нет свободного места для записей в ФП сменных отчетов |
| Err 206 | Не верно задан интервал периода, в котором снимается отчет по ФП |
| Err 254 | Нет свободного места для записей в ФП для записей информации о рестартах ККМ |
| Err 255 | Не верная версия ПО контроллера модуля ФП |

 |

*1.Данное пособие по работе с кассовым аппаратом следует рассматривать лишь как шпаргалку. Более детально по работе с кассовым аппаратом следует руководствоваться "Руководством по эксплуатации".
2.Как работать с покупателем, ГНИ и ЦТО изложено в "Типовых правилах эксплуатации контрольно-кассовых машин при осуществлении денежных расчетов с населением".*